

**Vous êtes commerçant(e) ? Mettez à profit cette période compliquée...**

# PRÉPAREZ-VOUS MAINTENANT POUR LA RELANCE !



## Communiqué de Presse

Marseille, le 8 février 2021

Alors que le retour à la pleine activité pour les commerces est un horizon lointain et incertain, le réseau des CCI Provence-Alpes-Côte d'Azur et la Région Sud proposent à ces entrepreneurs de mettre à profit cette période pour « se poser » : se parer pour la reprise et préparer la relance, bien accompagnés. C'est le moment pour eux de faire appel à Coach Commerce.

Voir le bon côté de la situation actuelle, faire des projets pour la sortie de crise, peut sembler difficile pour nos commerces, même si les aides de l'Etat et de la Région compensent une partie du chiffre d'affaires perdu (confinements, couvre-feu...). Mais le rôle des partenaires économiques que sont la Région Sud et le réseau des CCI Provence-Alpes-Côte d'Azur, au-delà de faciliter l'accès à ces aides et soutenir les entrepreneurs dans l'urgence, est de leur permettre de **garder confiance, d'anticiper, dès maintenant, la sortie de crise.**

C'est ce que propose le dispositif régional Coach Commerce, programme visant à améliorer l'expérience client sur le lieu de vente pour booster le chiffre d'affaires : agencement de sa boutique, réalisation de ses vitrines, animation, attractivité, nouveaux services, éco-responsabilité...

Sachant que les commerçants ne disposent ni de temps, ni de budget, à consacrer à ces projections à moyen terme, le financement de Coach Commerce par la Région Sud offre un accompagnement très accessible en termes de disponibilité et de coût. Pour une participation de 250 € (au lieu de 3 290 € coût réel), tout commerçant implanté dans la région, justifiant de 2 bilans d'activité, peut :

- Réaliser son autodiagnostic (état des lieux du point de vente) et bénéficier de premiers conseils ;
- participer à 3 ateliers thématiques parmi les 4 proposés (une demi-journée par atelier) ;
- cibler une action spécifique pour sa boutique (deux demi-journées avec un conseiller pour choisir l'axe de développement) ;
- intégrer la solution choisie au lieu de vente avec l'aide d'un expert (deux jours avec un architecte spécialisé dans le commerce, un consultant en communication, en développement commercial...).

Pour ce faire, des conseillers dédiés Coach Commerce sont à disposition des commerçants :

- CCI Aix-Marseille-Provence : [Myriam Fontanelli](mailto:Myriam.Fontanelli@cci-amp.fr) 06 80 00 62 29
- CCI Alpes-de-Haute-Provence : [François Giraud](mailto:Francois.Giraud@cci-ahp.fr) 04 92 30 80 99
- CCI Hautes-Alpes : [Marie-Claire Patti-Roux](mailto:Marie-Claire.Patti-Roux@cci-hautes-alpes.fr) 06 31 31 88 09
- CCI Nice-Côte d'Azur : [Fanny Lorillard](mailto:Fanny.Lorillard@cci-nice-azur.fr) 06 48 77 54 81
- CCI Pays d'Arles : [Fabrice Maréchal](mailto:Fabrice.Maréchal@cci-pays-arles.fr) 04 90 99 08 12
- CCI Var : [Céline Gas](mailto:Celine.Gas@cci-var.fr) 04 94 22 81 48
- CCI Vaucluse : [Julie Montoro](mailto:Julie.Montoro@cci-vaucluse.fr) 06 67 12 28 97

Les commerçants qui auront suivi le parcours Coach Commerce pourront prétendre à [des aides directes de la Région Sud](#) pour des dépenses en cohérence avec le projet de développement accompagné par les CCI.

Le réseau des



### Contacts Presse :

CCI Provence-Alpes-Côte d'Azur : [valerie.marquet@paca.cci.fr](mailto:valerie.marquet@paca.cci.fr) 06 16 800 444  
Région Sud : [putaddei@maregionsud.fr](mailto:putaddei@maregionsud.fr) 06 58 40 59 88  
CCI Aix-Marseille-Provence : [stephanie.gaudreault@ccimp.com](mailto:stephanie.gaudreault@ccimp.com) 06 30 38 37 42  
CCI Alpes-de-Haute-Provence : [n.rouas@digne.cci.fr](mailto:n.rouas@digne.cci.fr) 07 88 26 20 87  
CCI Hautes-Alpes : [s.deloffre@hautes-alpes.cci.fr](mailto:s.deloffre@hautes-alpes.cci.fr) 04 92 56 56 52  
CCI Nice-Côte d'Azur : [catherine.jacques@cote-azur.cci.fr](mailto:catherine.jacques@cote-azur.cci.fr) 06 79 75 59 61  
CCI Pays d'Arles : [mvidement@arles.cci.fr](mailto:mvidement@arles.cci.fr) 06 61 43 28 12  
CCI Var : [sabrina.fouques@var.cci.fr](mailto:sabrina.fouques@var.cci.fr) 06 80 15 47 61  
CCI Vaucluse : [hjolicoeur@vaucluse.cci.fr](mailto:hjolicoeur@vaucluse.cci.fr) 06 13 02 68 39